

Privacy Statement

Figi verwerkt persoonsgegevens. Wij willen u hierover graag duidelijk en transparant informeren. In dit privacy statement geven wij u antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens. Wij gebruiken bepaalde termen in dit privacy statement. Hieronder leest u wat wij met een aantal van deze termen bedoelen:

Persoonsgegevens: gegevens die direct of indirect iets over u zeggen, bijvoorbeeld uw naam en adres, maar ook uw e-mailadres.

Verwerken: het verzamelen, opslaan en verwijderen van persoonsgegevens uit onze systemen.

Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

- Mensen die interesse tonen in onze producten en diensten
- Mensen die onze producten of diensten aankopen
- Mensen die aan een bedrijf of organisatie verbonden zijn waar wij een relatie mee hebben, willen krijgen of hebben gehad.

Wie verwerkt de persoonsgegevens?

Wilt u weten welk onderdeel van Figi verantwoordelijk is voor de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan contact op via info@figi.nl

Voor externe verwerking

Wij verstrekken alleen persoonsgegevens aan partners die gegevens voor ons moeten verwerken, zoals onder meer onze IT-leveranciers en beheerder van het CRM-systeem. Dit op basis van onze instructies en in overeenstemming met ons privacy beleid en andere passende vertrouwelijkheids- en beveiligingsmaatregelen.

Met welk doel verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinde:

– *Om een relatie met u te kunnen aangaan*

Als u klant bij ons wilt worden of wanneer u een nieuw product of een nieuwe dienst wilt afnemen, hebben wij persoonsgegevens nodig. Bijvoorbeeld uw telefoonnummer en e-mailadres om u te kunnen informeren over wijzigingen van het product.

– *Om de relatie met u te onderhouden en opdrachten uit te voeren*

Als u bezoeker of opdrachtgever van ons bent, willen wij u goed van dienst zijn. Hiervoor verwerken wij persoonsgegevens. Wij gebruiken uw naam, adresgegevens en e-mailadres bijvoorbeeld om contact te onderhouden. Dit doen wij onder meer voor kwaliteitsbewaking. Het vastleggen van beelden d.m.v. camera's in en rond het pand hebben als doel criminaliteitsbestrijding.

– *Voor de ontwikkeling en verbetering van onze producten en diensten*

Om u goed van dienst te zijn, werken wij continue aan de ontwikkeling en verbetering van onze service.

– *Voor promotie- en marketingdoeleinden*

Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken voor promotie- of marketingdoeleinden. Bijvoorbeeld om u te informeren over een nieuw product dat mogelijk interessant voor u is of om beter op uw wensen te kunnen inspelen. Wilt u niet benaderd worden voor deze doeleinden? Dan kunt u dit ons melden.

– *Om wettelijke verplichtingen na te komen*

Wij moeten op basis van bepaalde (internationale) wet- en regelgeving gegevens over u verzamelen, bijvoorbeeld voor het voeren van administratie en de bijbehorende bewaarplicht hiervan.

– *Voor archiefdoeleinden*

Wij verzamelen niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk in het kader van de bovengenoemde doeleinden. Als wij de gegevens niet bewaren voor die doeleinden kunnen wij de gegevens toch nog bewaren voor archiefdoeleinden. Dat wil zeggen dat de gegevens alleen nog maar voor statistische doeleinden worden gebruikt.

Doorgifte aan derden

Wij zullen de verzamelde gegevens nooit aan derden verstrekken, tenzij wij de kaartverkoop voor een derde partij verzorgen. In dat geval zullen wij alleen de relevante klantgegevens aan de partij verstrekken voor wie wij de kaartverkoop verzorgen.

Bewaartermijn

De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt. Het bewaartermijn voor de administratieve persoonsgegevens bedraagt 5 jaar.

Cookies

Figi maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek op een website wordt opgeslagen op het device (elektronisch apparaat) van de bezoeker. Cookies hebben als doel om informatie over iemand, de website of statistieken te verzamelen. Sommige cookies hebben daarnaast tot doel om de gebruikerservaringen van de website te verbeteren.

Typen cookies

We maken onderscheid tussen functionele en niet-functionele cookies. Functionele cookies plaatsen we altijd. Deze zijn namelijk noodzakelijk om de website goed te laten werken. Niet-functionele cookies verwerken persoonsgegevens buiten uw zichtveld. Deze stellen ons vooral in staat om onze dienstverlening te verbeteren. We kunnen hierdoor bijvoorbeeld meten hoe vaak onze website wordt gebruikt en naar welke informatie bezoekers op zoek zijn. Wij vragen altijd uw toestemming voor het vragen van niet-functionele cookies.

Wij maken gebruik van de volgende niet-functionele cookies.

Analytische cookies

Met analytische cookies verzamelen wij statistieken over het gebruik van de website door de gebruikers. Door websitegebruik te meten kan de website worden verbeterd in het voordeel van de gebruikers.

Onder meer de volgende gegevens worden opgeslagen:

- het IP-adres, dat anoniem wordt gemaakt;
- technische kenmerken, zoals de browser die je gebruikt;
- vanaf welke pagina je op de webwinkel bent gekomen.

Tracking cookies

Dit zijn cookies die wordt geplaatst om een internetgebruiker te identificeren op een website. Door het plaatsen van tracking cookies kunnen wij bijhouden welke internetpagina's u bezoekt. Uit de informatie over uw websitebezoeken kunnen wij afleiden wat uw voorkeuren en interesses zijn. Op basis daarvan kunnen wij u persoonlijke aanbiedingen doen.

Wilt u inzage in de verwerking van uw persoonsgegevens door ons?

U kunt een overzicht opvragen van de persoonsgegevens die over u zijn verwerkt bij ons. Vindt u dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn verwerkt of vindt u het niet nodig dat zij zijn verwerkt? Dan kunt u een verzoek tot wijziging, aanvulling of verwijdering indienen bij ons.